

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Проектирование и разработка образовательных услуг	СМК ФА С 11-09-005-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 1 из 16
---	---	--



«УТВЕРЖДАЮ»:

Президент-ректор

АО «Финансовая академия»

Яновская О.А.

» \_\_\_\_\_ 2013 г.

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
СТАНДАРТ АО «ФИНАНСОВАЯ АКАДЕМИЯ»  
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**СМК ФА С 11-09-005-2013**

Экз. № 1  
Копия № \_\_\_\_\_

Астана-2013

Запрещается несанкционированное копирование документа

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Проектирование и разработка образовательных услуг	СМК ФА С 11-09-005-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 2 из 16
---	---	--

## Содержание

Предисловие	3
1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Определения	5
4 Обозначения и сокращения	5
5 Ответственность и полномочия	5
6 Требования к проектированию и разработке образовательных услуг	6
7 Согласование, хранение и рассылка	8
8 Изменения	8
Приложение А. Процесс проектирования и предоставления образовательных услуг	9
Приложение Б. Процесс проектирования и предоставления образовательных услуг	10
Приложение В. Процесс проектирования и предоставления образовательных услуг	11
Приложение Г. Лист согласования	12
Приложение Д. Лист ознакомления	13
Приложение Е. Лист регистрации изменений	14
Приложение Ж. Лист учета периодических проверок	15
Приложение З. Библиография	16

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Проектирование и разработка образовательных услуг	СМК ФА С 11-09-005-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 3 из 16
---	---	--

## ПРЕДИСЛОВИЕ

**1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН** Рабочей группой (РГ) совместно с отделом системы менеджмента качества.

**Руководитель РГ:** Президент-ректор, д.э.н., профессор Яновская О.А.

**Председатель РК:** Проректор по учебно-методической работе, к.э.н., доцент Нурмухаметов Н.Н.

**2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** приказом Президент-rektора АО «Финансовая академия» от «05» 12 2013 г., № 13-к/р.

**3 РАЗРАБОТЧИКИ:** Отдел системы менеджмента качества

**4 ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ:**

1 год.

**5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ.**

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения Президент - ректора АО «Финансовая академия».

Запрещается несанкционированное копирование документа

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Проектирование и разработка образовательных услуг	СМК ФА С 11-09-005-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 4 из 16
---	---	--

## 1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает порядок управления процессом разработки и проектирования образовательных услуг в АО «Финансовая академия», а также ответственность исполнителей этих работ.

1.2 Настоящий стандарт является нормативным документом и обязателен для исполнения руководством и руководителями подразделений АО «Финансовая академия».

1.3 Настоящий стандарт входит в состав документов системы менеджмента качества.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие нормативные документы:

МС ИСО 9000:2005 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

МС ИСО 9001:2008 «Система менеджмента качества. Требования»;

СТ РК ИСО 9000-2007 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

СТ РК ИСО 9001-2009 «Система менеджмента качества. Требования»;

СТ РК 1.4-1999 «Государственная система стандартизации Республики Казахстан. Стандарт фирмы»;

СТ РК 1.5-2000 «Государственная система стандартизации Республики Казахстан. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандартов»;

СТ РК 1.12-2000 «Документы нормативные текстовые. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандартов»;

ГОСО РК 23.08-2012 «Государственный общеобязательный стандарт технического и профессионального образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан»;

ГОСО РК 23.08-2012 «Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан»;

ГОСО РК 23.08-2012 «Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан»;

СМК ФА С 11-09-001-2013 «Общие требования к построению, изложению и оформлению документации системы менеджмента качества»;

СМК ФА ДП 11-11-001-2013 «Управление документацией».

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Проектирование и разработка образовательных услуг	СМК ФА С 11-09-005-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 5 из 16
---	---	--

### 3 Определения

В настоящем стандарте применяются термины и определения в соответствии с МС ИСО 9000:2005 и СТ РК ИСО 9000-2007.

### 4 Обозначения и сокращения

В настоящем стандарте применяются следующие сокращения:

АО «Финансовая академия» - Акционерное общество «Финансовая академия»;

ФЭК АО «Финансовая академия» - Финансово-экономический колледж акционерного общества «Финансовая академия»;

РГ – Рабочая группа;

РК – Руководство по качеству;

ПРК – Представитель руководства по качеству;

СМК – Система менеджмента качества;

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан;

СТ РК – Стандарт Республики Казахстан;

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования;

ДП – Документированная процедура;

УМР – Учебно-методическая работа;

ЦК – Цикловая комиссия;

ВПО – Высшее профессиональное образование;

ТПО – Техническое и профессиональное образование.

### 5 Ответственность и полномочия

Ответственность и полномочия за разработку, согласование, утверждение, исполнения требований настоящего стандарта распределяются следующим образом:

**Президент-ректор АО «Финансовая академия» несет ответственность за:**

- утверждение настоящего стандарта и изменений к нему;
- выделение необходимых материальных, финансовых и прочих ресурсов.

**Проректор по УМР АО «Финансовая академия», директор и заместитель директора ФЭК АО «Финансовая академия» по УВР несут ответственность за:**

- выполнение и управление данного стандарта;
- планирование и контроль выполнения работ по подготовке к проектированию и разработке образовательных услуг;

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Проектирование и разработка образовательных услуг	СМК ФА С 11-09-005-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 6 из 16
---	---	--

- полноту исходных данных на проектирование, направляемых на кафедры для разработки документов;
- соблюдение сроков проектирования;
- принимаемые решения и их соответствие требованиям заказчика;
- полноту и своевременность выдачи задания на проектирование;
- своевременное направление материалов проекта образовательных услуг на рассмотрение и согласование заинтересованным и инспектирующим органам.

**Заведующие кафедрами и отделениями по специальностям, председателя ЦК несут ответственность за:**

- соблюдение сроков выполнения проекта и разработки образовательных услуг;
- точное соблюдение требований заказчиков, инспектирующих организаций к разрабатываемому документу;
- достоверность предоставленной информации к проектированию образовательных услуг.

## **6 Требования к проектированию и разработке образовательных услуг**

6.1 В АО «Финансовая академия» осуществляется планирование проектирования образовательных услуг, включающее распределение работ между соисполнителями. При этом обеспечивается координация заданий, совместимость проекта образовательных услуг, проведения анализа и координация изменений.

6.2 Основой для проектирования и разработки образовательных услуг являются:

6.2.1 Входные данные - государственные общеобязательные стандарты специальностей и направлений подготовки (ГОСО), типовые учебные планы, типовые учебные программы, законодательные и регламентирующие требования [1-5].

6.2.2 Выходные данные - план-график выполнения проектирования и разработки образовательных услуг, протоколы заседания Ученого и педагогического советов.

6.3 Президент-ректор АО «Финансовая академия» принимает решение о разработке задания для проектирования образовательных услуг согласно Закону РК «Об образовании» [1].

6.4 Проректор по УМР (заместитель директора ФЭК АО «Финансовая академия» по УВР) совместно со специалистом в данном направлении (из числа ведущих преподавателей академии и колледжа) выбирает подразделение (кафедру, отделение по специальности и ЦК) по разработке.

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Проектирование и разработка образовательных услуг	СМК ФА С 11-09-005-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 7 из 16
---	---	--

6.5 Заведующие кафедрами и отделениями по специальностям, председатели ЦК проводят анализ входных данных для проектирования, проверяют полученные от заказчика материалы и документы на полноту их соответствия требованиям: Закона РК «Об образовании» [1], ГОСО РК 23.08-2012 «Государственный общеобязательный стандарт технического и профессионального образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан» [2], ГОСО РК 23.08-2012 «Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан» [3], ГОСО РК 23.08-2012 «Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан» [4].

6.6 В случае несоответствия документов указанным требованиям, неполноты, неточного оформления или полного отсутствия заведующие кафедрами и отделениями по специальностям, председателя ЦК информирует об этом проректора по УМР АО «Финансовая академия», директора и заместителя директора ФЭК АО «Финансовая академия» по УВР, которые дают поручение подразделению на подготовку и корректировку материалов для получения исходных данных от заказчика.

6.7 Заведующие кафедрами и отделениями по специальностям, председатели ЦК совместно с ведущими специалистами кафедры, отделений по специальностям и ЦК готовят проект документов на лицензирование специальности в соответствии с требованиями «Правил лицензирования образовательной деятельности» [2,3].

6.8 На заседаниях Ученого совета АО «Финансовая академия» и педагогического совета ФЭК АО «Финансовая академия» рассматривается пакет документов на лицензирование. Замечания и дополнения членов советов дополнительно вносятся в материалы проекта.

6.9 После утверждения проекта разработки образовательных услуг, Президент-ректор направляет пакет документов с сопроводительным письмом в Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК на получение лицензии по специальностям высшего профессионального, технического и профессионального, послесреднего образования или в Управление образования г. Астаны для получения лицензии только на специальности технического и профессионального, послесреднего образования.

6.10 Копии проекта разработки образовательных услуг передаются проректору по УМР АО «Финансовая академия», директору и заместителю директора ФЭК АО «Финансовая академия» по УВР на хранение в архиве.

6.11 Процесс проектирования и предоставления образовательных услуг представлен в **Приложениях А, Б, В.**

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Проектирование и разработка образовательных услуг	СМК ФА С 11-09-005-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 8 из 16
---	---	--

## 7 Согласование, хранение и рассылка

7.1 Согласование проекта настоящего стандарта осуществляется с ПРК и оформляется в «Листе согласования» (приложение Г). В «Листе ознакомления» (Приложение Д) подписываются руководители всех структурных подразделений, имеющие отношение к данному стандарту.

7.2 Ответственность за хранение подлинника, тиражирование настоящего стандарта и рассылку учтенных рабочих экземпляров абонентам возлагается на отдел СМК.

7.3 Учтенные рабочие экземпляры рассылаются в следующие адреса: ПРК, проректору по УМР АО «Финансовая академия», директору ФЭК АО «Финансовая академия» и его заместителю по УВР, службам, факультетам, кафедрам, отделениям, ЦК и подразделениям. Выдача учтенных рабочих экземпляров должна регистрироваться в соответствии с документированной процедурой СМК ФА ДП 11-11-001-2013.

7.4 Создание копий учтенного рабочего экземпляра должно производиться в соответствии с документированной процедурой СМК ФА ДП 11-11-001-2013.

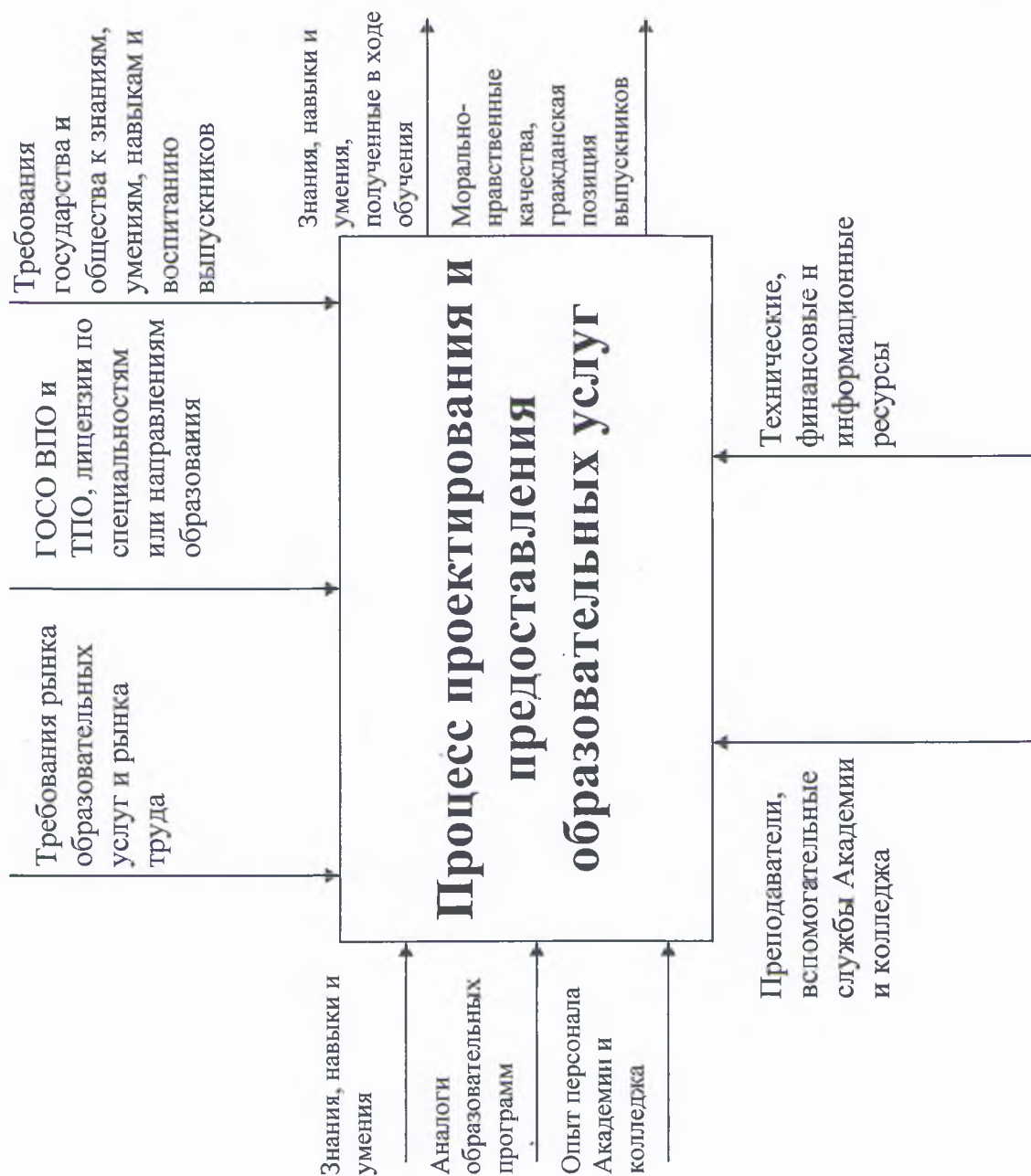
## 8 Изменения

Разработку, оформление, согласование и утверждение «Извещений об изменениях» настоящего стандарта, а также внесение в него изменений должно производиться в соответствии с документированной процедурой СМК ФА ДП 11-11-001-2013 и регистрируется в «Листе регистрации изменений» (Приложение Е).



## Приложение А (справочное)

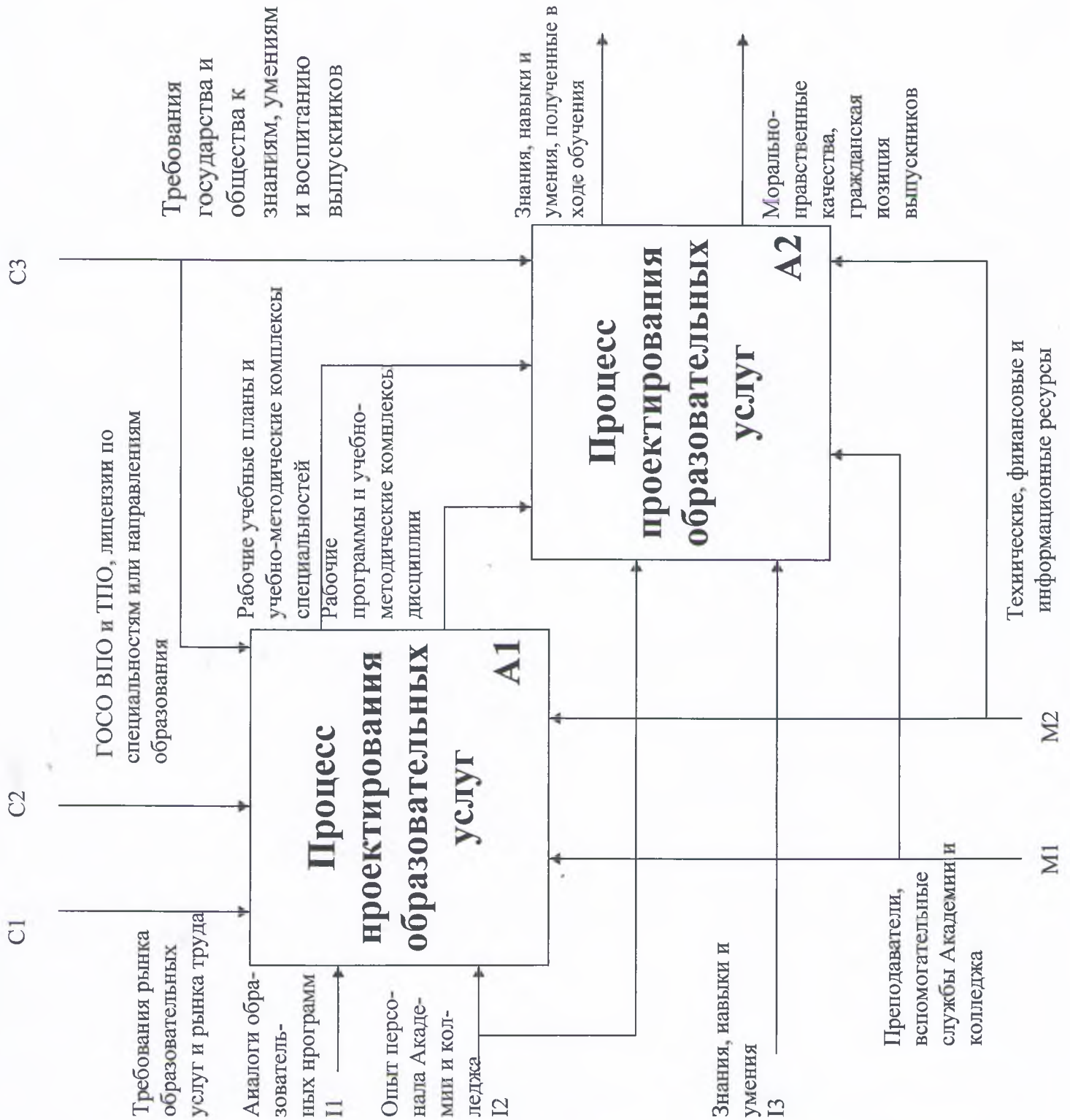
### Процесс проектирования и предоставления образовательных услуг



Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Проектирование и разработка образовательных услуг	СМК ФА С 11-09-005-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 10 из 16
---	---	---

**Приложение Б**  
(справочное)

**Процесс проектирования и предоставления образовательных услуг**



Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Проектирование и разработка образовательных услуг	СМК ФА С 11-09-005-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 11 из 16
---	---	---

## Приложение В (справочное)

### Процесс проектирования и предоставления образовательных услуг











Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Проектирование и разработка образовательных услуг	СМК ФА С 11-09-005-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 16 из 16
---	---	---

### Приложение 3 (справочное)

#### Библиография

[1] Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319- III ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.03.2011 г.).

[2] Государственный общеобязательный стандарт технического и профессионального образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080.

[3] Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080.

[4] Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080.

[5] Типовые правила деятельности организаций образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 мая 2013 года № 499.