

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства	СМК ФА С 11-09-006-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 1 из 15
---	--	--



УТВЕРЖДАЮ»:

Президент-ректор

АО «Финансовая академия»

Яновская О.А.

2013 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

СТАНДАРТ АО «ФИНАНСОВАЯ АКАДЕМИЯ»

**АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА**

СМК ФА С 11-09-006-2013

Экз. № 1
Копия № _____

Астана-2013

Запрещается несанкционированное копирование документа

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства	СМК ФА С 11-09-006-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 2 из 15
---	--	--

Содержание

Предисловие	3
1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины и определения	5
4 Обозначения и сокращения	5
5 Ответственность и полномочия	6
6 Описание процедуры	7
7 Согласование, хранение и рассылка	8
8 Изменения	9
9 Конфиденциальность	9
Приложение А. Процесс проведения аудита и составление анализа	10
Приложение Б. Лист согласования	11
Приложение В. Лист ознакомления	12
Приложение Г. Лист регистрации изменений	13
Приложение Д. Лист учета периодических проверок	14
Приложение Е. Библиография	15

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства	СМК ФА С 11-09-006-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 3 из 15
---	--	--

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Рабочей группой (РГ) совместно с отделом системы менеджмента качества.

Руководитель РГ: Президент - ректор, д.э.н., профессор Яновская О.А.

Председатель РК: Проректор по учебно-методической работе, к.э.н., доцент Нурмухаметов Н.Н.

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом Президент-ректора АО «Финансовая академия» от «05» 12 2013 г., № 13-14/3

3 РАЗРАБОТЧИКИ: Отдел системы менеджмента качества

4 ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПРОВЕРКИ:

1 год.

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ.

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без разрешения Президент - ректора АО «Финансовая академия».

Запрещается несанкционированное копирование документа

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства	СМК ФА С 11-09-006-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 4 из 15
---	--	--

1 Область применения

Настоящий стандарт АО «Финансовая академия» устанавливает основные принципы проведения работ по анализу системы менеджмента качества со стороны руководства с целью определения путей улучшения ее результативности с учетом требований потребителей.

Стандарт является внутренним нормативным документом АО «Финансовая академия» и обязателен для исполнения руководством АО «Финансовая академия» и руководителями подразделений; он также распространяется на весь персонал, участвующий в подготовке материалов для анализа Записей о качестве работы СМК АО «Финансовая академия».

2 Нормативные ссылки

Настоящий стандарт разработан с учетом требований и принципов, изложенных в следующих стандартах и документах:

МС ИСО 9000:2005 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

МС ИСО 9001:2008 «Система менеджмента качества. Требования»;

МС ИСО 9004:2001 «Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности»;

СТ РК ИСО 9000-2007 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

СТ РК ИСО 9001:2009 «Система менеджмента качества. Требования»;

ГОСО РК 23.08-2012 «Государственный общеобязательный стандарт технического и профессионального образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан»;

ГОСО РК 23.08-2012 «Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан»;

ГОСО РК 23.08-2012 «Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан»;

СМК ФА РК 11-09-001-2013 «Руководство по качеству»;

СМК ФА ДП 11-11-001-2013 «Управление документацией»;

СМК ФА ДП 11-11-002-2013 «Управление записями»;

СМК ФА ДП 11-11-005-2013 «Корректирующие и предупреждающие действия».

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства	СМК ФА С 11-09-006-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 5 из 15
---	--	--

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применяются термины и определения в соответствии с МС ИСО 9000:2005, СТ РК ИСО 9000-2007, ГОСО РК 23.08-2012.

4 Обозначения и сокращения

В настоящем стандарте использованы следующие обозначения и сокращения:

АО «Финансовая академия» - Акционерное общество «Финансовая академия»;

ФЭК АО «Финансовая академия» - Финансово-экономический колледж акционерного общества «Финансовая академия»;

РГ – Рабочая группа;

ПРК – Представитель руководства по качеству;

СТ РК – Стандарт Республики Казахстан;

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования;

УМР – Учебно-методическая работа;

УВР- Учебно-воспитательная работа;

СМК – Система менеджмента качества;

УМУ – Учебно-методическое управление;

ОР – Офис регистратора;

ОС – Отдел по сертификации;

ФДП – Факультет дополнительного образования;

СПКСГиРСЭ – Сектор повышения квалификации сотрудников государственного и реального секторов экономики;

СИПиУП АССА – Сектор инновационных проектов и учебных программ АССА;

ОДПиПР – Отдел довузовской подготовки и профориентационных работ

ОМиТ – Отдел мониторинга и трудоустройства;

ЦК – Цикловая комиссия;

ОВРиСВ – Отдел по воспитательной работе и социальным вопросам;

ОДОиИТ – Отдел дистанционного обучения и информационных технологий;

ДПиКО – Департамент правового и кадрового обеспечения;

ОК – Отдел кадров;

ЮС- Юридическая служба;

ОНИиР – Отдел научных исследований и развития;

РИО – Редакционно-издательский отдел;

ОГЗ – Отдел государственных закупок;

ОДПиПР– Отдел довузовской подготовки и профориентационных работ;

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства	СМК ФА С 11-09-006-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 6 из 15
---	--	--

ОМПиС – Отдел международных программ и сотрудничества;
ОАМ – Отдел академической мобильности;
ФВО – Факультет высшего образования;
ФПО – Факультет послевузовского образования;
КДМ – Комитет по делам молодежи;
СЯП – Служба по языковым переводам;
ДХР – Департамент по хозяйственной работе;
СХО – Служба по хозяйственной работе;
СБ, ЧСиГО – Служба безопасности, по чрезвычайным ситуациям и гражданской обороне

5 Ответственность и полномочия

5.1 Президент-ректор АО «Финансовая академия» несет ответственность за:

- утверждение данного стандарта и изменений к нему;
- утверждение приказа и плана мероприятий по улучшению СМК АО «Финансовая академия»;
- утверждение протокола совещания и плана мероприятий по результатам анализа Записей о качестве.

5.2 ПРК осуществляет контроль за:

- внедрением и управлением данного стандарта;
- разработкой плана мероприятий по результатам анализа СМК со стороны руководства и его исполнением;
- подготовкой отчета после проведения анализа СМК;
- разработкой плана мероприятий по результатам анализа Записей о качестве.

5.3 Начальник отдела СМК несет ответственность за:

- ведение и хранение дел по материалам анализа СМК со стороны руководства и анализа Записей о качестве в соответствии с требованиями потребителей;
- соблюдение Стандарта в повседневной деятельности АО «Финансовая академия»;
- проведение внутренних аудитов качества СМК АО «Финансовая академия»;
- подготовку отчета о работе СМК для проведения анализа со стороны Президент-ректора АО «Финансовая академия»;
- разработку плана мероприятий по результатам анализа СМК со стороны руководства и контроль его исполнения;

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства	СМК ФА С 11-09-006-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 7 из 15
---	--	--

- разработку плана мероприятий по результатам анализа Записей о качестве.

5.4 Руководители подразделений и персонал АО «Финансовая академия» несут ответственность за предоставление сведений для проведения анализа и определения результативности СМК со стороны руководства АО «Финансовая академия».

6 Общие положения

6.1 Периодичность проведения анализа.

6.1.1 Анализ эффективности СМК АО «Финансовая академия» проводится Президент-ректором один раз в год по итогам работы АО «Финансовая академия» за предыдущий год в соответствии с планом работы Ученого совета или специальным приказом Президент-ректора АО «Финансовая академия» о проведении указанной процедуры.

6.1.2 Анализ данных в целях улучшения СМК Академии систематически проводится в течение года высшим руководством, ПРК и руководителями подразделений в соответствии с их компетентностью.

6.2 Процесс анализа СМК.

6.2.1 ПРК с учетом сведений от руководителей подразделений готовит в установленные сроки отчет высшему руководству Президент-ректору о работе СМК. Отчет является основой для анализа СМК со стороны Президент-ректора АО «Финансовая академия».

6.2.2 Входные данные для анализа.

Для проведения анализа используются информации по:

- результатам аудита (проверок);
- обратной связи с потребителем;
- показателям процессов и соответствию образовательных услуг;
- предупреждающим и корректирующим действиям;
- последующим действиям, вытекающим из предыдущих анализов со стороны руководства;
- изменениям, которые могли бы повлиять на СМК;
- рекомендациям проведенных «Дней качества».

6.2.3 ПРК предоставляет подготовленный отчет о работе СМК проректорам, руководителям подразделений, заведующим кафедрами и отделений по специальностям, председателям ЦК и всем заинтересованным лицам для ознакомления. При возникновении замечаний отчет обсуждается и в него вносятся соответствующие поправки.

6.2.4 ПРК представляет Президент-ректору АО «Финансовая академия» подготовленный отчет с поправками в установленные приказом сроки.

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства	СМК ФА С 11-09-006-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 8 из 15
---	--	--

6.2.5 Президент-ректор изучает и анализирует отчет ПРК о работе СМК и выносит его на Ученый совет Академии, на котором обсуждаются результаты отчета. По результатам проведенного анализа составляется протокол и план мероприятий по улучшению СМК АО «Финансовая академия», который утверждается Президент -ректором Академии.

6.2.6 План мероприятий по улучшению СМК АО «Финансовая академия» может включать решения и действия касающиеся:

- изменения политики, целей в области качества;
- повышения результативности СМК, ее процессов;
- улучшения качества образовательных услуг по отношению к требованиям потребителей;
- потребностей и обеспечения ресурсами.

6.2.7 План мероприятий должен предусматривать распределение ответственности, сроки выполнения, при необходимости – ресурсы. План доводится до сведения всех заинтересованных лиц.

6.2.8 Отчеты и план хранятся в отделе СМК. Контроль за выполнением плана мероприятий по совершенствованию и улучшению СМК АО «Финансовая академия» осуществляет ПРК.

6.3 Руководители подразделений проводят анализ записей в соответствии с «Процессами проведения аудита и составления анализа», представленными в **Приложении А**, с учетом требований п.6.2.2.

6.3.1 Руководители подразделений рассматривают результаты записей анализа о качестве на своих заседаниях или совещаниях.

6.3.2 Решения об улучшении качества, принятые на заседаниях или совещаниях, оформляются протоколом, который утверждается руководителем подразделения и согласуется с ПРК АО «Финансовая академия».

6.3.3 При необходимости, по результатам проведенного заседания или совещания руководитель подразделения разрабатывает план мероприятий по улучшению СМК подразделения с указанием ответственных и сроков исполнения.

7 Согласование, хранение и рассылка

7.1 Рассылку проекта настоящего стандарта на отзыв осуществляет отдел СМК.

7.2 Согласование проекта настоящего стандарта осуществляет ПРК и оформляется в «Листе согласования» (**Приложение Б**).

7.3 В «Листе ознакомления» (**Приложение В**) расписываются проректор по УМР, директор и заместитель директора ФЭК АО

Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства	СМК ФА С 11-09-006-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 9 из 15
---	--	--

«Финансовая академия» по УВР, руководители всех структурных подразделений.

7.4 Подлинник стандарта хранится в отделе СМК.

7.5 Ответственность за хранение подлинника, тиражирование и рассылку учтенных рабочих экземпляров абонентам возлагается на отдел СМК.

7.6 Учтенные рабочие экземпляры рассылаются в следующие адреса:

ПРК, всем проректорам, руководителям всех структурных подразделений, начальникам отделов, заведующим кафедрами, отделениями, председателям цикловых комиссий. Выдача учтенных рабочих экземпляров должна регистрироваться в соответствии с документированной процедурой СМК ФА ДП 11-11-001-2013.

7.7 Создание копий учтенного рабочего экземпляра должно производиться в соответствии с документированной процедурой СМК АО «Финансовая академия» ДП 11-11-001-2013.

8 Изменения

Разработка, оформление, согласование и утверждение «Извещений об изменениях» настоящего стандарта, а также внесение в него изменений должно производиться в соответствии с документированной процедурой СМК ФА ДП 11-11-001-2013 и регистрироваться в «Листе регистрации изменений» (Приложение Г).

9 Конфиденциальность

Настоящий стандарт является внутренним нормативным документом АО «Финансовая академия» и не подлежит представлению другим сторонам, кроме аудиторов сертификационных органов при проведении проверок качества, а также потребителям-партнерам (по их требованию) с разрешения Президент-ректора АО «Финансовая академия».

Приложение А (справочное)

Процесс проведения аудита и составления анализа



Акционерное общество «Финансовая академия»	Система менеджмента качества Стандарт АО «Финансовая академия» Анализ системы менеджмента качества со стороны руководства	СМК ФА С 11-09-006-2013 Версия 1 Дата 05.12.2013 г. с 15 из 15
---	--	---

Приложение Е (справочное)

Библиография

[1] Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 г. № 319-III ЗРК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.03.2011 г.).

[2] Государственный общеобязательный стандарт технического и профессионального образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080.

[3] Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080.

[4] Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования, утвержденный постановлением правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080.

[5] Типовые правила деятельности организаций образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 мая 2013 года № 499.